

Reparaturanfrage

Bitte füllen Sie folgende Felder aus (* Pflichtfelder):

Vorname*:		Rechnungsnr. / Nutzername:	
Nachname*:		Datum des Kaufbelegs:	
Straße*:		Geräte-/ Modellbezeichnung:	
Postleitzahl*:		IMEI / Seriennummer*:	
Ort*:		Akku / Rückschale:	
Rufnummer*:		Ladegerät:	
Faxnummer:		USB-Kabel / Headset:	
E-Mail:		Originalverpackung:	

Fehlerbeschreibung

Bitte vor Versand an uns oder Abgabe vor Ort Ihre Sim - und Speicherkarte entnehmen.

<input type="checkbox"/> Gerät ohne Funktion	<input type="checkbox"/> Kein Klingelton
<input type="checkbox"/> keine Ladefunktion	<input type="checkbox"/> O SIM- Karte wird nicht erkannt
<input type="checkbox"/> Display gebrochen	<input type="checkbox"/> O Speicherkarte wird nicht erkannt
<input type="checkbox"/> Schlechter Empfang/kein Netz	<input type="checkbox"/> O Gesprächspartner wird nicht gehört (Hörmuschel)
<input type="checkbox"/> Backcover beschädigt	<input type="checkbox"/> O Tastatur / Touchscreen ohne Funktion
<input type="checkbox"/> Kamera defekt	<input type="checkbox"/> O Gesprächspartner hört einen nicht
Sonstige Fehlerbeschreibung:	

Reparaturbestimmungen Mobilshop3000

Der Kunde hat das Gerät wie folgt zu handeln:

- kostenfreie Reparatur innerhalb der Gewährleistungsfrist
- kostenpflichtige Reparatur inkl. Überprüfung und Fehlerdiagnose
- kostenpflichtige Überprüfungspauschale in Höhe von 29,90 € inkl. MwSt. für Aufwand und Rückversand entrichten
- kostenlose Entsorgung bei einem irreparablen oder wirtschaftlichen Totalschaden

Bitte beachten Sie das bei einer eventuellen Reparatur Daten verloren gehen können für die wir nicht haften, daher empfiehlt sich eine vorherige Datensicherung. Durch meine Unterschrift bestätige ich die Reparaturbestimmungen gelesen zu haben und erkenne sie in vollem Umfang an. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ort, Datum

Unterschrift