

Retourenschein

Kundenzufriedenheit & Service wird bei uns großgeschrieben!

Bei etwaigen Mängeln oder allgemeiner Unzufriedenheit Ihres erhaltenen Artikels, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Wir können Ihnen umgehend weiterhelfen!

Wichtig! Bei Rücksendungen ist zu beachten:

Beachten Sie vor einer eventuellen Rücksendung des vermutlich mangelhaften oder defekten Artikels, folgende Punkte **um Ihnen Zeit und Kosten zu ersparen:**

1. Wir empfehlen Ihnen den Retourenschein, ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei zu legen. Auch die Rechnung hilft zur besseren Zuordnung.
2. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Ihre persönlichen Daten wie Fotos, Kontakte, **Apple ID und iCloud-Sperre** vor der Rücksendung **vollständig gelöscht sind**. Unter folgendem Link können Sie prüfen, ob Ihr Gerät mit einer Aktivierungssperre versehen ist: <https://www.icloud.com/>
3. Bitte vermeiden Sie unfreie Rücksendungen, da wir diese in Rechnung stellen.
4. Bei Ablehnung der kostenfreien Reparatur (Feuchtigkeitsschaden, äußerer Gewalteinwirkung oder selbstverursachter Beschädigung des Artikels) wird Ihnen ein Kostenvoranschlag erstellt. Die Überprüfungs-/ Bearbeitungspauschale beträgt bei einer Gewährleistungsablehnung **29,90 €**.
5. Sie tragen die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren.

Wir empfehlen das folgende Formular ausgefüllt, zusammen mit Ihrer Rücksendung einzusenden (Rückseite).

Unbedingt zu prüfen:

Haben Sie **Ihre Apple-ID & iCloud Sperre** vollständig von Ihrem Gerät **entfernt**?

Ja Nein

Hilfestellung für Entfernung der Apple-ID: <https://support.apple.com/de-de/HT201441>

Allgemeine Angaben:

Name, Vorname: _____

Strasse, Haus-Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Email-Adresse: _____

Telefon für Rückfragen: _____

Rechnungs-Nr.: _____

Bitte wählen Sie den Grund Ihrer Rücksendung:

Defekt Falschlieferung gefällt mir nicht Sonstiger Grund

Bitte beschreiben Sie den defekt oder den Grund Ihrer Rücksendung so detailliert wie möglich:
(nur so ist eine zügige Bearbeitung Ihrer Rücksendung möglich)

Wie möchten Sie weiter verfahren:

Reparatur, bitte hier falls vorhanden Ihren Sperrcode zur Endprüfung angeben, Sperrcode = _____

Austauschgerät, erst möglich nach dem alle persönlichen Daten wie **Apple ID und iCloud** von dem Gerät **entfernt** wurden.

Rückerstattung, erst möglich nach dem alle persönlichen Daten wie **Apple ID und iCloud** von dem Gerät **entfernt** wurden.

Bitte beachten Sie, dass Rückerstattungen oder Austauschgeräte **nur in der Widerrufsfrist angeboten** werden.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der obenstehenden Angaben:

Ort, Datum:

Unterschrift:
